

ZAŁĄCZNIK NR 3

GWARANCJA ZAKUPU

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są dwuletnią gwarancją producenta, której termin liczony jest od dnia odbioru towaru przez Klienta.
2. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne - należy skontaktować się ze sklepem internetowym w celu uzgodnienia dalszej procedury postępowania.
3. W celu stwierdzenia wady towaru konieczne jest umówienie wizyty pracownika firmy Meble Polskie lub przesłanie towaru do sklepu. **Prosimy o wcześniejsze powiadomienie nas o zamiarze wysłania towaru w celu uzgodnienia adresu wysyłki.** Przesyłany towar prosimy bezpiecznie zapakować i ubezpieczyć - jest on Państwa własnością i w przypadku uszkodzenia w transporcie nie zostanie przez nas przyjęty. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę (jeśli już została dostarczona) i dopisek "REKLAMACJA".
4. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem, ani przesyłek które zostaną zniszczone w czasie transportu (protokół zniszczenia spisuje kurier dostarczający towar).
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez Klienta na adres wskazany przez Sprzedającego lub dnia wizyty rzeczoznawcy u Klienta.
6. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego zwrócimy natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. W razie nieuzasadnionej reklamacji kosztami obsługi, oględzin i dostarczenia towaru do Sprzedającego, a po oględzinach do Kupującego, ponosi Kupujący.
7. Reklamacje dotyczące niekompletności towaru lub uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu są rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności kuriera. Warunkiem przyjęcia reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu jest protokół reklamacyjny spisany z udziałem kuriera.
8. W przypadku uszkodzeń, które nie wpływają na właściwości użytkowe produktu możliwe jest otrzymanie ze strony sklepu rekompensaty finansowej lub rzeczowej (tylko jeśli Klient akceptuje takie rozwiązanie), natomiast w pozostałych przypadkach stwierdzonych wad, towar wymieniany jest na nowy. W wyniku wymiany towaru na towar wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo, licząc od dnia dostarczenia towaru do Kupującego.
9. W przypadku materacy lateksowych firmy Meble Polskie (nie dotyczy innych producentów), płyta lateksowa może być klejona. W związku z tym klejone płyty mogą charakteryzować się różnymi stopniami twardości. Twardość lateksu pomiędzy poszczególnymi blokami lateksowymi może różnić się +/- 0,4 KPa. Producent nie przyjmuje Reklamacji z tego powodu, a tym samym nasz sklep nie będzie mógł takiej reklamacji rozpatrzyć.
10. Dopuszczalne są ugięcia materacy do 2cm wynikające z eksploatacji towaru.